

Questionario di soddisfazione clienti di Cortesi Diesel S.r.l.

Vi preghiamo gentilmente di compilarlo e restituirlo tramite fax 0302780523

1) Qual è il grado di affidabilità delle riparazioni e dei servizi resi da Cortesi Diesel srl ?

Completamente	Affidabili										per niente
100	90	80	70	60	50	40	30	20	10	0	

2) Qual è il grado di competenza dei nostri collaboratori ?

Completamente	competente										per niente
100	90	80	70	60	50	40	30	20	10	0	

3) Siete soddisfatti dalle modalità con cui vi sono stati spiegati i problemi del Vs mezzo?

Completamente	soddisfatto										per niente
100	90	80	70	60	50	40	30	20	10	0	

4) I costi delle riparazioni erano conformi alle Vostre attese?

Completamente	conformi										per niente
100	90	80	70	60	50	40	30	20	10	0%	

5) I tempi di attesa hanno soddisfatto le Vostre aspettative?

Completamente	soddisfatto										per niente
100	90	80	70	60	50	40	30	20	10	0%	

Risultato:

Ringraziamo per la gentile collaborazione